



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
PRÓ-REITORIA DE CULTURA, EXTENSÃO E ASSUNTOS ES



CERTIDÃO DE EXTENSÃO N.º 44/2016

Certificamos que a ação de extensão intitulada “Oficina de estratégia para Receptivo e Hospitalidade com o Foco na Inovação”, sob coordenação do servidor docente Dr. Flávio de São Pedro Filho, lotado no Departamento Acadêmico de Administração da Fundação Universidade Federal de Rondônia, Campus José Ribeiro Filho, está registrada, sob n.º 44/2016, como ação de extensão universitária, conforme dados abaixo:

Documento de origem: 23118.004041/2015-48

Modalidade da ação: Curso.

Área temática principal: Tecnologia e Produção.

Área temática secundária: Trabalho.

Linha de extensão: Inovação Tecnológica.

Objetivo Geral: Capacitar gerentes e supervisores do trade turístico de Porto Velho e de Ouro Preto D'Oeste (hotéis, restaurantes, agências de viagens e bares), de modo a melhorar o desempenho das funções, aprimoramento de conhecimentos referentes a infraestrutura turística oferecida pela cidade, seus atrativos, seus patrimônios históricos e natural, e condução de orientações estratégicas inovadoras da forma a se realizar um receptivo e hospitalidade em nível de excelência.

Público preferencial: Gestores e supervisores vinculados ao trade turístico.

Período de realização: 11 de março a 09 de abril de 2016.

Local de realização: Porto Velho.

Carga Horária Total: 39h.

Observações: Não há.

Registre-se.

Porto Velho, 09 de maio de 2016.